

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 15日

事業所名 こどもプラス唐津第2教室

保護者等数（児童数24名） 回収数21名 割合87%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0		用具を整理して、活動スペースを広く確保できるように工夫していきます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0		専門性のある指導員を配置しております。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	0	時に気にしてみませんでした。	トイレ前に段差が1段ありますが、視覚的にもわかるように印をつけています。また、歩行不安定な児童は職員と手をつないで昇降しています。	
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0		職員間で話し合い、計画書に反映しています。	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0		今後も児童が飽きずに通所できるよう考えていきます。	
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	20	1	0		児童が飽きずに活動に参加できるよう、コロナ禍でもできる活動を考えてプログラムを組み立てています。	
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	6	0	コロナの影響もあり厳しい状態だったと思います。	現在はコロナ禍により控えていますが、コロナが明けた際には検討していきたいと思っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0			
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	定期的な連絡（LINE）を頂き感謝しております。	状況に応じて、急ぎの場合は電話連絡にて共有させていただいています。	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0			
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	3	コロナ禍でできなくてしょうがないです。コロナがおさまったら親同士の相談会や参観などが出来たらうれしいです。	現在はコロナ禍により控えていますが、コロナが明けた際には保護者参加型のイベントなど、企画しけたらと思っています。	
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	1	苦情があるのかが分かりません。	苦情をいただいた際には迅速に対応できるよう体制を整えています。	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0		送迎時や連絡帳を活用しています。	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0		ホームページは随時更新しております。いつでもご覧ください。	
	16	個人情報に十分注意しているか	21	0	0		個人情報は鍵付き書庫にて保管するなど、気を付けています。	
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	21	0	0		契約時に説明し、同意を得るようにしています。	
難 時 等 の 対 処	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	20	1	0			
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	0		いつでも閲覧できるようにしていますので、お声掛けください。	
満 足 度	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	0		年2回は実施しています。	
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	いつも楽しそうに通っています。とても楽しみにしています。お出かけにも連れて行ってもらえるのでありがたいです。	ありがとうございます。コロナ禍ではありますが、今後も対策をしながらできるイベントを考え、工夫して組み立てていきます。	
	22	事業所の支援に満足しているか	20	1	0		児童が安全に、楽しく過ごすことができるよう、今後も職員一丸となってサービスを提供していきます。	
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	20	1	0		事業所で指導しております。	